

## Leçon 3.6 Aide à l'apprentissage



### Sensibilisation à la sécurité personnelle

Table des matières	Pages	Diapositive
Présentation de la leçon	1	–
Activité d'apprentissage obligatoire 3.6.1 : Menaces pesant sur les agents de maintien de la paix de l'ONU	2-3	–
Activité d'apprentissage facultative 3.6.2 : Sécurité personnelle et menaces spécifiques	3-5	–
Activité d'apprentissage facultative 3.6.3 : Sensibilisation à la sécurité personnelle – au travail, chez soi, en déplacement	5-6	–
<b>Évaluation de l'apprentissage</b>	<b>7-9</b>	<b>–</b>

#### Présentation de la leçon

L'évaluation des besoins en matière d'apprentissage est particulièrement importante pour ce qui est de la sécurité et de la sûreté, car le personnel en uniforme a généralement plus d'expérience et a suivi davantage de formations que le personnel civil.

Il reste des contenus importants à aborder, en tenant compte des considérations suivantes :

- Le personnel en uniforme peut être plus activement impliqué dans l'examen et le renforcement collectifs des contenus que s'il les apprenait pour la première fois.
- Dans les groupes de formation mixtes, le personnel en uniforme peut être appelé à partager ses expériences et ses connaissances en tant qu'expert en la matière.
- Pour que les civils se sentent bien préparés en matière de sûreté et de sécurité, les formateurs peuvent décider de consacrer plus de temps à ce sujet avec ce groupe d'apprenants.

**Activité d'apprentissage obligatoire 3.6.1 : Menaces pesant sur les agents de maintien de la paix de l'ONU**

<b>Méthode</b>	Travail de groupe, discussion	
<b>Objet</b>	Identifier les mesures de sécurité personnelle permettant de réduire le risque d'être exposé à des menaces spécifiques, ainsi que les mesures d'atténuation visant à réduire l'impact de ces menaces lorsqu'elles se concrétisent	
<b>Temps imparti</b>	<b>15 à 20 minutes</b>	
	Présentez l'activité, l'objectif et les temps impartis	1 min
	Travail de groupe	7 à 9 min
	Discussion avec l'ensemble du groupe	6 à 8 min
	Récapitulez et clôturez l'activité d'apprentissage, en insistant sur l'importance de la sensibilisation et de la prévention	1 à 2 min
<b>Ressources</b>	<p>Préparez une feuille de tableau de conférence avec des exemples d'événements de menace spécifiques couverts par la leçon :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence sexuelle, agression sexuelle</li> <li>• Arrestation, détention</li> <li>• Prise d'otage</li> <li>• Foules, manifestations et protestations</li> <li>• Mines, REG et EEI</li> <li>• Tirs d'armes</li> <li>• Piraterie routière</li> </ul>	
<b>Préparation</b>	<p>Préparez la feuille de tableau comme indiqué ci-dessus.</p> <p>Déterminez la taille et la composition des petits groupes. Utilisez si possible les groupes par table pour réduire le temps nécessaire à la formation des groupes. Si le groupe de la formation est très important, envisagez d'attribuer des menaces spécifiques à différents groupes plutôt que de demander à tous les groupes de discuter de toutes les menaces.</p> <p>Préparez les points clés de la Leçon 3.6 sur les mesures de sécurité personnelle pour des menaces et des situations spécifiques.</p> <p>Préparez-vous à donner les bonnes réponses aux questions découlant de la discussion, à l'aide des diapositives de la Leçon 3.6.</p>	
<b>Consignes</b>	<p>Présentez l'activité, l'objectif et les temps impartis.</p> <p>Expliquez la tâche aux apprenants : réfléchissez en groupes à des réponses aux questions suivantes pour chaque exemple de menace spécifique.</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelles précautions prendriez-vous pour éviter chaque menace ?</li> <li>• Comment devez-vous réagir à chaque menace si elle se présente à vous ?</li> </ul> <p>Prévenez les groupes lorsqu'il ne reste plus qu'une à deux minutes pour la réflexion.</p> <p>Réunissez à nouveau l'ensemble du groupe. Passez en revue les réponses dans l'ordre où les menaces sont écrites sur le tableau à feuilles mobiles. Prenez une réponse de chaque groupe. Recueillez les réponses des groupes qui discutent de la même menace afin d'obtenir un ensemble complet, avant de passer à la suivante.</p> <p>Notez les mots clés des réponses sur la feuille du tableau. Soyez prêt à commencer ou à conclure les réponses sur chaque menace.</p> <p>Résumez brièvement les réponses fournies aux deux questions et complétez-les avec les points que vous avez préparés.</p>
<b>Débriefing</b>	<p>Résumez les réponses aux deux questions sur chaque menace.</p> <p>Demandez aux apprenants s'ils ont des réflexions ou des opinions générales à partager sur la sensibilisation à la sécurité personnelle. Posez la question suivante : Pourquoi la sensibilisation à la sécurité personnelle est-elle importante ?</p> <p>Utilisez les résultats de la séance de brainstorming pour présenter les détails du contenu de la Leçon 3.6.</p>
<b>Variantes</b>	<p>Organisez le brainstorming vers la fin de la leçon, dans le cadre de votre stratégie d'évaluation de l'apprentissage. Les contributions recueillies auprès des groupes devraient être relativement complètes. Si ce n'est pas le cas, comblez les lacunes avant de clore la leçon.</p>

### Activité d'apprentissage facultative 3.6.2 Sécurité personnelle et menaces spécifiques

<b>Méthode</b>	Réflexion en groupe		
<b>Objet</b>	Présenter le concept de sensibilisation à la sécurité personnelle		
<b>Temps imparti</b>	<b>5 à 10 minutes</b>		
	Présentez l'activité d'apprentissage, l'objectif et le temps qui y est consacré		1 min
	Réflexion en groupe		5 à 7 min
	Concluez la séance de brainstorming en insistant sur la responsabilité individuelle en matière de sécurité et sur l'importance de la préparation		2 à 3 min

<b>Ressources</b>	Tableau de conférence, feuilles et stylos
<b>Préparation</b>	<p>Lisez la Leçon 3.6 et revoyez la Leçon 3.6 afin de vous familiariser avec le contenu et les liens que vous pouvez établir entre les deux leçons. Déterminez les points clés que vous utiliserez pour faire le lien avec la Leçon 3.6.</p> <p>Préparez une liste des aspects spécifiques de la sécurité personnelle que les apprenants ont pu soulever au cours de la formation jusqu'à présent, afin de pouvoir les inclure dans les points de transition et poursuivre le déroulement de la leçon.</p> <p>Installez le tableau et une feuille vierge à l'avant de la salle afin de noter les points clés que les apprenants pourraient soulever.</p> <p>Préparez une feuille de tableau de conférence indiquant les catégories suivantes de menaces pour l'ONU :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conflit armé</li> <li>• Terrorisme</li> <li>• Criminalité</li> <li>• Troubles civils</li> <li>• Dangers</li> </ul>
<b>Consignes</b>	<p>Présentez l'activité et indiquez qu'elle se concentre sur la sensibilisation à la sécurité personnelle. La tâche principale consiste à réfléchir aux menaces spécifiques qui pèsent sur la sûreté et la sécurité du personnel de l'ONU sur le terrain.</p> <p>Demandez aux participants de réfléchir au contenu abordé dans la Leçon 3.5 Sûreté et la sécurité du personnel des Nations Unies, en particulier aux menaces qui pèsent sur les Nations Unies. Invitez-les à identifier les principaux enseignements de cette leçon. Développez-les au fur et à mesure que vous avancez dans la leçon.</p> <p>Posez la question : Selon vous, quelles sont les menaces spécifiques qui pèsent sur la sûreté et la sécurité personnelles du personnel de l'ONU sur le terrain ?</p> <p>Utilisez les catégories générales de menaces pour l'ONU répertoriées sur la feuille du tableau pour susciter des réponses. « Qu'en est-il de ... ? »</p> <p>Dressez la liste des menaces spécifiques évoquées par les apprenants, en notant les mots clés des réponses sur les feuilles du tableau à feuilles mobiles préparées à cet effet. Essayez de regrouper les menaces de même nature.</p>
<b>Débriefing</b>	<p>Utilisez les points clés que vous avez préparés pour conclure le brainstorming et l'exercice, en fournissant les bonnes réponses basées sur le contenu de la Leçon 3.6.</p> <p>Insistez sur le fait que la sensibilisation à la sécurité personnelle, la préparation et autres mesures sont complémentaires du</p>

	dispositif global de sûreté et de sécurité mis en place pour le personnel des Nations Unies. L'apprentissage continu sur un contexte donné, les menaces pesant sur l'ONU dans le cadre d'une mission et les mesures spécifiques de prévention et de préparation requises par l'ONU contribuent à renforcer la préparation des agents de maintien de la paix afin de minimiser et de gérer les risques pour leur sécurité personnelle.
--	---

**Activité d'apprentissage facultative 3.6.3 : Sensibilisation à la sécurité personnelle - au travail, chez soi, en déplacement**

Méthode	Réflexion, discussion	
Objet	Sensibiliser et préparer les apprenants à traiter les questions de sécurité personnelle liées à leur mission à domicile, au travail et lors de leurs déplacements. Les apprenants amélioreront également leurs compétences en matière de présentation.	
Temps imparti	30 minutes	
	Présentez l'activité d'apprentissage, l'objectif et l'approche	1 à 2 min
	Répartition des participants en groupes et aide à la formation des groupes	2 à 3 min
	Séance de réflexion et discussion en groupes de travail	10 à 12 min
	Compte rendu des groupes, présentation des points forts	10 à 12 min
	Récapitulatif des messages clés et clôture de l'activité	1 à 3 min
Ressources	Feuilles de tableau de conférence et stylos pour les groupes de travail	
Préparation	<p>Adaptez l'exercice au nombre de participants à la formation. Prévoyez des groupes associant des apprenants ayant une expérience du maintien de la paix et des apprenants n'en ont pas. Préparez une feuille de papier avec les mentions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• À domicile</li><li>• Au travail</li><li>• En déplacement</li></ul> <p>Préparez une série de précautions et de mesures à prendre en cas de menaces pour la sécurité personnelle dans chacune des trois situations mentionnées, en vous référant au contenu de la leçon et aux documents remis aux apprenants.</p>	
Consignes	<p>Demandez aux groupes de réfléchir à la manière dont leur sécurité personnelle varie selon les trois situations : à domicile, au travail et en déplacement.</p> <p>Invitez-les à se concentrer sur les différences entre l'environnement d'une mission de maintien de la paix de l'ONU et leur environnement domestique. Quelles précautions et mesures s'appliquent dans les deux cas ?</p>	

	<p>Aidez les groupes à respecter le temps imparti : divisez le temps disponible en quatre parties à peu près égales et indiquez aux participants quand ils doivent passer à la situation suivante ou se préparer à exposer leurs conclusions.</p> <p>Passez parmi les groupes et guidez-les si nécessaire, tout en les aidant à respecter le temps imparti.</p> <p>Invitez les groupes à présenter les points forts de leur réflexion et de leur discussion sur chacune des trois situations dans l'ordre : d'abord à domicile, puis au travail et enfin en déplacement.</p> <p>Une fois que tous les groupes se sont exprimés sur chacune des trois situations, demandez des commentaires, des ajouts, des expériences ou des exemples sur le sujet.</p>
<b>Débriefing</b>	<p>Donnez votre avis à chaque groupe dans le cadre de la conclusion. Si le temps est compté, invitez ceux qui souhaitent recevoir des commentaires à rester après la session pour les leur fournir de manière informelle.</p> <p>Partagez vos points de vue et expériences personnels pour conclure l'activité d'apprentissage. Insistez sur les messages clés concernant la sensibilisation à la sécurité personnelle et les responsabilités (individuelles, collectives, du système des Nations Unies) et sur le fait que la meilleure politique et pratique consiste à prévenir les incidents.</p>
<b>Variantes</b>	<p>Utilisez les documents à distribuer aux apprenants (sur papier ou sous forme électronique) directement dans l'exercice. Distribuez des documents différents à différents groupes, en variant entre le domicile, le travail et en déplacement.</p> <p>Si des experts ayant une expérience des opérations de maintien de la paix des Nations Unies sont disponibles, invitez-les à participer à l'activité d'apprentissage. Invitez-les à circuler et à encadrer ou soutenir les différents groupes, ainsi qu'à contribuer au débriefing.</p>

## Évaluation de l'apprentissage

Les instructeurs sont invités à :

- Sélectionner des questions dans la banque de questions ci-dessous et créer leur propre série de pré-tests, de post-tests et d'aides à l'apprentissage en autonomie pour les participants à la formation.
- Créer d'autres questions d'évaluation en fonction de leur connaissance du groupe et des progrès réalisés, de l'évaluation des besoins et des lacunes.

1. Lequel des éléments suivants n'est PAS un principe clé de la sécurité personnelle ?

- a. Évitez la routine
- b. Maintenez de bonnes communications
- c. Cherchez la confrontation
- d. Faites preuve de bon sens et d'initiative

**Réponse : C**

2. La politique de l'ONU concernant le personnel pris en otage comprend tous les points suivants, sauf :

- a. Verser une rançon
- b. Ne pas céder aux demandes
- c. Ne pas intervenir auprès des États Membres pour obtenir des concessions
- d. Tenter d'obtenir la liberté du personnel

**Réponse : A**

3. Lorsque vous planifiez des activités dans le cadre d'une mission de maintien de la paix, vous devez :

- a. Éviter uniquement les zones manifestement dangereuses
- b. Prévoir de traverser rapidement les zones minées
- c. Éviter complètement les zones minées
- d. Toucher les engins explosifs suspects s'ils semblent inoffensifs

**Réponse : C**

4. Lors de l'arrestation et de la détention, les membres du personnel de l'ONU :

- a. Ne bénéficient pas de privilèges ou d'immunités particuliers
- b. Doivent résister à leur arrestation
- c. Bénéficient de certains privilèges et immunités
- d. Sont traités comme des citoyens locaux

**Réponse : C**

5. Ne pas connaître les coutumes du pays hôte peut :

- a. Conduire à des malentendus mineurs
- b. Les coutumes peuvent être ignorées, car elles ne sont pas importantes ou pertinentes pour les agents de maintien de la paix
- c. Vous mettre en danger, vous et vos collègues
- d. Améliorer votre expérience de voyage

**Réponse : A**

6. La sécurité personnelle des agents de maintien de la paix relève principalement de la responsabilité de :

- a. L'ONU
- b. L'individu
- c. Le pays hôte
- d. Les forces de l'ordre locales

**Réponse : B**

7. Dans une situation d'agitation intense et de danger, la meilleure réaction immédiate est de :

- a. Paniquer et appeler à l'aide
- b. Rester calme
- c. Riposter de manière agressive
- d. S'enfuir immédiatement

**Réponse : B**

8. La meilleure politique en matière de sécurité personnelle est :

- a. L'agressivité
- b. La prévention
- c. La riposte
- d. Ignorer les menaces

**Réponse : B**

9. Rester vigilant et attentif fait partie de la sécurité personnelle dans le cadre du maintien de la paix, car cela :

- a. Est une exigence de l'ONU
- b. Peut aider un individu à reconnaître les menaces potentielles
- c. N'est nécessaire que dans les zones à haut risque
- d. N'est nécessaire que pour le personnel civil

**Réponse : B**

10. Se préparer au cas où les rassemblements échapperaient à tout contrôle implique :

- a. Encourager la formation de foules importantes
- b. Se préparer à une escalade rapide
- c. Ignorer l'état d'esprit d'une foule
- d. Se détendre et socialiser

**Réponse : B**

11. Laquelle des réponses suivantes n'est pas correcte si vous soupçonnez un risque d'explosion ?

- a. Appel à une aide spécialisée
- b. Essayer de le désarmer soi-même
- c. Éviter de le toucher
- d. Alerter les autres du danger

**Réponse : B**



12. Pour réduire le risque de piraterie routière, vous devez :

- a. Voyager uniquement en convoi
- b. Toujours porter une arme
- c. Éviter les zones à risque connues
- d. Faire confiance à tout le monde

**Réponse : C**

13. La sûreté et la sécurité personnelles relèvent de la \_\_\_\_\_ individuelle.

**Réponse : responsabilité**

14. Se préparer à l'éventualité qu'un rassemblement échappe à tout contrôle implique de se préparer à une escalade \_\_\_\_\_ .

**Réponse : rapide**

15. Une mesure clé pour réduire les risques pour la sécurité personnelle consiste à \_\_\_\_\_ de danger.

**Réponse : éviter les situations à risque, être vigilant/attentif et être capable de détecter les signes**